**Анализ**

**письменных обращений граждан, поступивших в администрацию  МО «Кочковатский сельсовет» за 2020 год**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **На 31.12.2020** |
| ВСЕГО  поступило | 3 |
| В том числе  Через вышестоящие органы | 2 |
| Коллективных обращений | 0 |
| В адрес главы администрации | 1 |
| Повторных обращений | 0 |
| Поставлено вопросов в обращениях | 3 |
| удовлетворено | 3 |
| Находятся на дополнительном контроле | 0 |
| **ХАРАКТЕР ВОПРОСОВ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ** | |
| *Благоустройство* | 2 |
| *Вопросы коммунального хозяйства* | 0 |
| В том числе |  |
| * Водоснабжение | 0 |
| * Электроснабжение | 0 |
| *Газификация* | 0 |
| *Содержание дорог* | 0 |
| *Вопросы по землеустройству* | 0 |
| *Содержание домашних животных* | 1 |
| *Пожарные объединения* | 0 |
| *Национальная безопасность (ДНД)* | 0 |
| **ИТОГО** | 0 |

**ПИСЬМА ГРАЖДАН ПОСТУПИЛИ:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **На 31.12.2020** |
| В адрес главы администрации поселения | 1 |
| Через вышестоящие и другие организации | 2 |
| В том числе | 0 |
| Прокуратура района | 0 |
| Администрация района | 1 |
| Областная Дума | 0 |
| Правительство | 0 |
| Департамент внутренней политики | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 |
| ОМВД по Харабалинскому району | 1 |
| Управление Федеральной службы государственной регистрации по Астраханской области. | 0 |

Порядок рассмотрения обращений за 2020 год :

|  |  |
| --- | --- |
| Порядок рассмотрения | Количество   обращений |
| Обращение рассматривалось непосредственно органами либо должностными лицами муниципального образования | 2 |
| Обращение было перенаправлено в иной орган | 1 |

 Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Результат | Количество обращений |
| Вопрос, поставленный заявителем, решен положительно | 2 |
| Вопрос не решен (обоснованный отказ) | 0 |
| Заявителю даны разъяснения, в связи с тем, что вопрос не входит в компетенцию муниципальной власти | 1 |